ESPECIALIDADES GRAFICAS DEL CENTRO, S.A DE C.V. ®

PRODUCT SPEC SHEET
ORDENADORES MÓVILES TC22/TC27

Ordenadores móviles TC22/TC27

La herramienta definitiva y rentable para pequeñas empresas —con prestaciones para grandes empresas

Su pyme compite con gigantes del sector que utilizan los dispositivos móviles empresariales más recientes para proporcionar a los trabajadores una ventaja competitiva; sin embargo, los smartphones que encajan con su presupuesto no ofrecen las características que usted necesita. Le presentamos los dispositivos que le permitirán competir en igualdad de condiciones: los ordenadores móviles TC22/TC27. El TC22/TC27, tercera generación del exitoso TC2x Series, brinda las mejores características de cada ámbito: diseño y precio de smartphone con características de gran empresa que aumentan la productividad y la calidad del servicio al cliente. Estos compactos y potentes dispositivos ofrecen una gran pantalla de 6 pulgadas, 5G, Wi-Fi™ 6E, escáneres integrados, compatibilidad con Tap-to-Pay y otras transacciones contactless y mucho más. Son dispositivos duraderos diseñados para superar la vida útil de los teléfonos de gran consumo, lo que proporciona una mayor rentabilidad de la inversión. Y la gama de servicios de Zebra puede ayudarle a mantener sus dispositivos en funcionamiento y a pleno rendimiento. Cobre el impulso que necesita para competir con empresas de cualquier tamaño con el TC22/TC27, el dispositivo de estilo smartphone que los trabajadores desean y las características que su empresa necesita, todo ello al precio que puede permitirse.

El dispositivo con estilo de smartphone pensado para trabajar

Disponga de potencia para ejecutar todas sus aplicaciones simultáneamente
Consiga rendimiento superior en todas sus aplicaciones con un procesador de última generación que dobla la potencia de la generación anterior,[1] además de memoria líder en su categoría y opciones de almacenamiento de datos.

Lo mejor en tecnología inalámbrica
Cuando se trata de tecnología inalámbrica, los TC22/TC27 lo tienen todo. 5G y Wi-Fi 6/6E[2] proporcionan velocidades de cable, lo que da a los trabajadores un mayor rendimiento de voz y datos dentro y fuera de las instalaciones.

La compatibilidad con redes LTE privadas 5G y CBRS[3] proporciona conectividad inalámbrica rentable en instalaciones extensas, tanto en interiores como en exteriores. Bluetooth™ 5.2 proporciona mejor calidad de audio, al tiempo que consume menos energía y añade prestaciones únicas que proporcionan formas efectivas de comunicarse y colaborar.

Lo mejor de Android™, ahora y en el futuro
La compatibilidad con versiones futuras de Android garantiza que el sistema operativo no le quedará pequeño: tendrá acceso a las últimas prestaciones cada día que el dispositivo esté en servicio.

Vea más información con menos desplazamientos gracias a una pantalla FHD+ de 6 in.
El mayor tamaño de pantalla proporciona más espacio de visualización y la pantalla brillante de 450 nits es fácil de leer en cualquier lugar, tanto en interiores como en exteriores.

Capture códigos de barras en menos tiempo y con menos esfuerzo
En comparación con el escaneado mediante teléfono móvil con cámara, las opciones de escaneado de categoría empresarial de Zebra permiten a los trabajadores capturar códigos de barras en casi la mitad del tiempo, con la mitad del esfuerzo físico.[4] Elija entre el motor de escaneado de alcance estándar 1D/2D SE4710 y el motor de escaneado de alcance avanzado 1D/2D SE55 con tecnología Intellifocus™, capaz de escanear artículos en la mano o en el estante más alto del almacén. Ambas opciones ofrecen captura a la primera y al instante de prácticamente cualquier código de barras, con independencia de su estado.

Preparado para el mundo de las transacciones contactless
Integre fácilmente los TC22/TC27 con su solución de TPV de pago contactless para permitir que los clientes paguen con un sencillo toque. Además, la compatibilidad integrada para Apple VAS y Google SmartTap permite a los TC22/TC27 leer tickets, tarjetas regalo y de fidelización, tarjetas de embarque y otras almacenadas en Apple o Google Wallets.

El dispositivo de estilo smartphone con precio de smartphone, y todas las prestaciones de empresa que necesita para competir.

Para obtener más información, visite www.zebra.com/tc22-tc27

Diseño ergonómico para utilizarlo cómodamente todo el día

Los TC22/TC27 son casi un 10 % más finos que su predecesor, con una superficie contorneada que reduce los puntos de presión y proporciona un agarre más seguro y cómodo para manos de cualquier tamaño.

Un diseño resistente pensado para durar años

Los TC22/TC27 son resistentes al agua, al polvo, a caídas y a sacudidas gracias a un diseño mejorado, sellado IP68, además de pruebas de caídas y sacudidas que son aún más exigentes que la norma MIL-STD 810H e IEC. Y dos de los componentes más vulnerables, la pantalla y la ventana de salida del escáner, están protegidos con Corning™ Gorilla™ Glass, que ofrece resistencia a rotura y arañazos.

Alimentación cada minuto de cada jornada

Elija la batería que siga el ritmo de sus trabajadores: la batería estándar de 3800 mAh para turnos completos o la batería ampliada de 5200 mAh para varios turnos. Gracias a las baterías extraíbles nunca tendrá que poner el dispositivo fuera de servicio para cargarlo.

Los accesorios creados ex profeso facilitan la realización de todos los trabajos

Las bases de una y varias ranuras atienden todas las necesidades de carga, desde el escritorio hasta la trastienda. Realice tareas de escaneado intensivo fácilmente gracias a la empuñadura con disparador de instalación sencilla. Dé a los trabajadores libertad manos libres al instante con una montura wearable para brazo. Mejore la resistencia con un protector de perfiles, idóneo para trabajadores sobre el terreno. Facilite el transporte con una funda o una correa de mano, desde la tienda hasta los conductores de reparto en la carretera.

La diferencia exclusiva de Zebra: Mobility DNA

Obtenga una ventaja incorporada gratuita con Mobility DNA Professional

Aumente la seguridad y simplifique el despliegue, la gestión y la captura de datos con estas herramientas gratuitas listas para usar. Añada potentes prestaciones de empresa a la versión estándar de Android. Prepare dispositivos con sus aplicaciones, ajustes de red y mucho más en cuestión de segundos. Controle las aplicaciones y las prestaciones a las que pueden acceder los trabajadores para proteger la productividad. Introduzca códigos de barras en sus aplicaciones directamente, sin necesidad de programación. Proteja sus dispositivos cada día que se encuentren en servicio con actualizaciones y parches de Android. Controle las aplicaciones y servicios GMS disponibles en sus dispositivos. Recopile diagnósticos específicos para facilitar la resolución de problemas. Compruebe todos los sistemas principales del dispositivo con solo pulsar un botón.

Capture simultáneamente todos los códigos de barras que necesite, aunque estén en varias etiquetas, todo ello pulsando un solo botón de escaneado. Capture y recorte la imagen de un documento, detecte la presencia de firmas y capture un código de barras con solo pulsar un botón. Simplifique la entrada de datos con un teclado de software personalizado. Proporcione conexiones WiFi estables, al estilo de las conexiones por cable, cada minuto de cada turno. Simplifique la gestión de los accesorios Bluetooth. Convierta las bases Workstation Connect en potentes estaciones de trabajo con el software Workstation Connect.[5] Y potentes herramientas adicionales con licencia añaden aún más valor. Siga y localice dispositivos extraviados que utilicen una batería BLE, aunque esté agotada.[6] Utilice la nube para desplegar, configurar y gestionar fácilmente todas sus herramientas Mobility DNA en cualquier momento y lugar.[7]

Aporte mayor valor con funcionalidad añadida

Cree una estación de trabajo basada en móvil o un TPV híbrido

La solución Workstation Connect permite crear al instante una estación de trabajo bajo demanda o una estación TPV: no tiene más que conectar un monitor, un teclado, un ratón, una impresora, un escáner o un terminal de pago a una base Connect y acoplar el dispositivo. Sin necesidad de adquirir y gestionar estaciones de trabajo fijas independientes. Y si utiliza los dispositivos que ya tiene para crear estaciones TPV bajo demanda puede añadir y colocar estaciones TPV dónde y cuándo las necesite, sin caros armarios y sin tener que reorganizar la tienda.

Cree un lector de RFID ultrarrápido

Realice inventarios en tiempo récord con los sleds RFID UHF RFD40 de alcance estándar y los sleds RFID UHF RFD90 ultrarresistentes de alcance estándar o ampliado. Conecte a través de un adaptador eConnex™ de Zebra o simplemente de Bluetooth sin complicaciones y gestione sleds fácilmente a través de Wi-Fi.[9]

Convierta los TC22/TC27 en una radio bidireccional y en un terminal de PBX[8]

Añada Push-to-Talk (PTT) a través de Wi-Fi tal como se entrega el dispositivo. Entregue de forma rápida y segura a los trabajadores sobre el terreno la potencia de PTT a través de la red móvil y mensajería segura con un rentable servicio de suscripción. Y añada prestaciones completas de terminal de PBX con una interfaz personalizada que facilita la ejecución incluso de las funciones de telefonía más complejas.[10] ¿El resultado? Consigue un mayor rendimiento con los dispositivos que ya tiene. Necesitará menos dispositivos que comprar y gestionar, lo que reduce los costes y mejora el compromiso ecológico de su empresa.

Maximice la funcionalidad de los dispositivos, la productividad de los empleados y la experiencia de los usuarios con la licencia opcional Mobility DNA Enterprise

Especificaciones

Características físicas

Dimensiones	6,5 in (Lo) x 3,0 in (An) x 0,49 in prof. 165 mm (Lo) x 76,3 mm (An) x 12,5 mm (Pr)
Peso	236 g/8,32 onzas (batería de 3800mAh del TC22) 262 g/9,24 onzas con batería de batería de 5200 mAh
Pantalla	Full High Definition+ en color de 6,0 in (1080 x 2160); iluminación posterior LED; 450 nit; Corning™ Gorilla™ Glass
Ventana del generador de imagen	Corning™ Gorilla™ Glass
Panel táctil	Tactilidad capacitiva de multimodo con entrada de datos con el dedo o guantes finos
Alimentación	De Li-Ion PowerPrecision extraíble por el usuario, recargable con métricas en tiempo real; capacidad estándar: 3800 mAh/14,63 Wh; capacidad ampliada: 5200 mAh/20,02 Wh; batería BLE: 3800 mAh/14,63 Wh
Ranura de ampliación	Tarjeta MicroSD accesible por el usuario hasta de 2 TB
SIM	Solo TC27: 1 nano SIM y 1 eSIM (salvo China)
Conexiones de red	TC22: WLAN, WPAN; TC27: WWAN, WLAN, WPAN
Notificaciones	Tono audible; LED multicolor; vibración
Teclado	Teclado en pantalla
Audio	Dos micrófonos con supresión de ruido; altavoces dobles para intensidad de volumen; compatibilidad con auriculares inalámbricos Bluetooth; teléfono con altavoz de alta calidad; compatibilidad con auriculares PTT (Zebra USB-C); voz HD, incluidos superbanda ancha (SWB), banda ancha (WB) y banda completa (FB)
Botones	Botones dobles de escaneado dedicados; botón programable para PTT u otro uso; subida/bajada de volumen; alimentación
Puertos de interfaz	USB 3.1 (tipo inferior C) — supervelocidad (host y cliente); conector posterior de 2 u 8 patillas

Características de rendimiento

CPU	Qualcomm™ 5430 de seis núcleos; 2.1 GHz
Sistema operativo	Android; para conocer las versiones de Android compatibles, visite: www.zebra.com/android-versions
Memoria	6 GB de RAM/64 GB de Flash UFS; 8 GB de RAM/128 GB de Flash UFS

Entorno de usuario

Temp. funcionamiento	De 14 °F a 122 °F/de -10 °C a 50 °C
Temp. almacena miento	De -40 °C a 70 °C/de -40 °F a 158 °F
Humedad	Del 5 % al 95 % sin condensación
Especificación para caídas	Múltiples caídas desde 1,5 m/5 pies sobre hormigón a temperatura de funcionamiento

LAN inalámbrica

WLAN Radio	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/r/k/v/w/mc/ax; 2x2 MU-MIMO, Wi-Fi 6E (802.11ax), Wi-Fi™ certified; Wi-Fi™ 6 Certified, banda doble simultánea; IPv4, IPv6
Velocidades de datos	6 GHz: 802.11ax — 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz, 160 MHz — hasta 2402 Mbps 5 GHz: 802.11a/n/ac/ax — 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz, 160 MHz — hasta 2402 Mbps; 2,4 GHz: 802.11b/g/n/ax — 20 MHz hasta 286,8 Mbps
Canales de funcionamiento	Canal 1-13 (2401-2483 MHz): 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13; Canal 36-165 (5150-5850 MHz): 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161, 165; Canal 1-233 (5925-7125 MHz); Ancho de banda del canal: 20/40/80/160 MHz; los canales/frecuencias y los anchos de banda reales de funcionamiento dependen de la normativa y de la agencia de certificación.
Itinerancia rápida	Caché PMKID; Cisco CCKM; 802.11r; OKC
Seguridad y cifrado	WEP (40 o 104 bits); Enhanced Open (OWE); WPA/WPA2 Personal (TKIP y AES); WPA3 Personal (SAE); WPA/WPA2 Enterprise (TKIP y AES); WPA3 Enterprise (AES) - EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC, LEAP, EAP-PWD; modo WPA3 Enterprise de 192 bits (GCMP256) - EAP-TLS; solo modelos WWAN TC27: WPA3 Enterprise EAP-SIM, EAP-AKA, EAP-AKA Prime
Certificaciones	Certificaciones de Wi-Fi Alliance: Wi-Fi CERTIFIED n; Wi-Fi CERTIFIED ac; Wi-Fi CERTIFIED 6; Wi-Fi Enhanced Open; WPA2-Personal; WPA2-Enterprise; WPA3-Personal; WPA3-Enterprise (incluye modo de 192 bits); Protected Management Frames; Wi-Fi Agile Multiband; WMM; WMM-Power Save; WMM Admission Control; Voice-Enterprise; Wi-Fi Direct; QoS Management; OCE

PAN inalámbrica

Bluetooth	Clase 2, Bluetooth v5.2 y BLE secundaria para baliza en batería BLE

Normativa medioambiental

Directiva RoHS 2011/65/UE; Enmienda 2015/863; REACH SVHC 1907/2006 Consulte la lista completa de cumplimiento de productos y materiales en: www.zebra.com/environment

Certificaciones generales

Certificación ARCore Google

Garantía

Sujeto a los términos de la declaración de garantía de hardware de Zebra, el TC22 y el TC27 están garantizados frente a defectos de fabricación y materiales durante un periodo de 1 (un) año desde la fecha de entrega. Para consultar la declaración de garantía completa, visite: www.zebra.com/warranty

Mercados y aplicaciones

Retail

• Comprobación de precios y consulta de artículos
• mPOS
• Gestión de inventario
• Selección y recogida
• Envío y recepción
• Gestión de tareas
• Y mucho más...

Ocio

• Entradas para eventos
• Ventas TPV

Movilidad sobre el terreno

• Mensajería/entrega
• Entrega directa en tiendas
• Pago contra reembolso
• Entrega de última milla

Servicio in situ

• Servicios sobre el terreno
• Seguridad de instalaciones
• Gestión de instalaciones

Almacén/wearable

• Clasificación
• Carga y descarga
• Click & Collect

Entorno de usuario

	(de -10 °C a 50 °C/de 14 °F a 122 °F) con protector de perfiles conforme a MIL-STD-810H Múltiples caídas desde 1,3 m/4,5 pies en baldosa sobre hormigón a temperatura de funcionamiento (de -10 °C a 50 °C/de 14 °F a 122 °F) conforme a MIL-STD 810H
Especificación para sacudidas	500 sacudidas, 0,5 m/1,6 pies; 500 sacudidas, 1,0 m/3,3 pies con protector de perfiles opcional
Sellado	IP68 e IP65 con batería conforme a especificaciones de sellado IEC aplicables
Descarga electrostática (ESD)	±15 kV al aire, ±8 kV directa, ±8 kV indirecta

Tecnología de sensores interactivos (IST)

Sensor de luz	Ajusta automáticamente el brillo de la iluminación posterior de la pantalla
Sensor de movimiento	Acelerómetro de 3 ejes con giroscopio MEMS
Sensor de proximidad	Detecta automáticamente cuando el usuario se coloca el auricular junto a la cabeza durante una llamada telefónica para desactivar la salida de pantalla y la entrada táctil.
Magnetómetro	eCompass para detectar dirección
Sensor de presión	Altitud para localización (solo TC27 Norteamérica)

Captura de datos

Escaneado	Motor de escaneado de alcance avanzado 1D/2D SE55 con tecnología IntelliFocus™; motor de escaneado 1D/2D SE4710
Cámara	Cámara trasera de 16 MP; cámara delantera de 5 MP
NFC	NFC ISO 14443 Tipo A y B, Mifare, FeliCa e ISO 15693, Identificadores NFC Forum de tipo 2, 3, 4 y 5; emulación de tarjeta de host, admite pagos contactless, compatibilidad con VAS (servicios de valor añadido) y Wallet, compatibilidad con Apple ECP1.0 y ECP2.0, certificado para Google Smart Tap, compatible con Apple VAS, VAS Library/SDK
RFID UHF	Sled RFID UHF RFD40; sled RFID UHF ultrarresistente RFD90

Comunicaciones de datos y voz mediante WAN inalámbrica (TC27)

Banda de radiofrecuencia	Norteamérica: 5G FR1: n2/5/7/12/13/14/25/26/29/38/41/48/66/71/77/78; 4G: B2/4/5/7/12/13/14/17/25/26/29/38/41/48/66/71; 3G: B2/4/5; Resto del mundo: 5G FR1[11]: n1/2/3/5/7/8/20/28/38/40/41/66/71/77/78; 4G: B1/2/3/4/5/7/8/13/17/20/28/38/39/40/41/42/43/66/71; 3G: 1/2/4/5/8; 2G: 850/900/1800/1900; China/Japón: 5G FR1: n1/3/5/7/8/28/38/40/41/77/78/79; 4G: B1/3/5/7/8/19/18/26/28/34/38/39/40/41/42; 3G: B1/5/6/8/19; 2G: 850/900/1800; Dual SIM/Dual Standby, VoLTE, Gigabit LTE-A, 5G NR Sub-6 (NSA, SA), LTE/NR Agregación de operadores, compatible con redes privadas (LTE/5G) Nota: El rendimiento de banda real puede variar según el país o el transportista,

Servicios recomendados

Zebra OneCare™ Special Value (SV); Zebra VisibilityIQ Foresight™; Professional Services Video on Device

Notas al pie

1. En comparación con las puntuaciones AnTuTu de TC21/TC26.
2. Requiere licencia de Mobility DNA Enterprise para Wi-Fi 6E.
3. CBRS solo está disponible en EE. UU.
4. Documento informativo: ¿Está afectando negativamente a su negocio el escaneado con cámara?; Zebra Technologies; Junio de 2022
5. El software Workstation Connect está incluido con la licencia de Mobility DNA Enterprise, pero requiere la compra del hardware de Workstation Connect.
6. No se incluye con licencia de Mobility DNA Enterprise; requiere la compra de una licencia aparte para Device Tracker.
7. No se incluye con licencia de Mobility DNA Enterprise; requiere la compra de una licencia aparte para Zebra DNA Cloud.
8. Para conseguir máximo rendimiento y calidad de voz para Workforce Connect PTT Express, PTT Pro y otras soluciones VoWiFi se recomienda adquirir una licencia de Mobility DNA Enterprise.
9. Disponible en la segunda mitad de 2023. Se admite RFD90 como solución en dos piezas.
10. Se requiere una licencia de Mobility DNA Enterprise para desplegar Workforce Connect Voice y otras soluciones de voz full duplex de terceros que permiten disponer de rendimiento y compatibilidad óptimos.
11. Para Vietnam, solo es compatible con 4G, no con 5G.

Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso.

Mobility DNA

Las soluciones Mobility DNA le ayudan a obtener mayor valor de nuestros ordenadores móviles mediante la adición de funcionalidad, además de la simplificación del despliegue y la gestión de nuestros dispositivos móviles. Para más información sobre estas funciones exclusivas de Zebra, visite: www.zebra.com/mobilitydna

Las soluciones profesionales integradas Mobility DNA se entregan preinstaladas y con licencia sin coste alguno. Para aprovechar plenamente la oferta completa de Mobility DNA para los TC22/TC27 se requiere una licencia de Mobility DNA Enterprise. Para obtener más información sobre las herramientas Mobility DNA, visite: www.zebra.com/mobility-dna-kit

Comunicaciones de datos y voz mediante WAN inalámbrica (TC27)

	póngase en contacto con el soporte técnico de Zebra para obtener más detalles.
GPS	GPS, GLONASS, Galileo, Beidou, QZSS, Dual-Band GNSS — L1/G1/E1/B1 simultáneo (GPS/QZSS, GLO, GAL, BeiDou) + L5/E5a/BDSB2a (GPS/QZSS, GAL, BeiDou); a-GPS; compatible con XTRA

ESPECIALIDADES GRAFICAS DEL CENTRO, S.A DE C.V. ®

SAN LUIS POTOSI, S.L.P
Dolomita 615, Fraccionamiento San Alberto,
Código Postal 78147
(444) 813 1390 / (444) 813 1383

LEÓN, GTO.
Avenida del Curtidor 101,
Fracc. Julian de Obregón C.P.37500
(477) 712 7703 / (477) 312 6684

La marca denominativa y el logotipo de Zebra son marcas comerciales de Zebra Technologies Corp. registradas en numerosas jurisdicciones de todo el mundo. Android es una marca comercial de Google LLC. El resto de marcas comerciales pertenecen a sus propietarios respectivos. ©2025 Zebra Technologies Corp. y/o sus filiales.
03/05/2025 HTML