ESPECIALIDADES GRAFICAS DEL CENTRO, S.A DE C.V. ®

PRODUCT SPEC SHEET
ORDENADOR MÓVIL MC3400/MC3450

Ordenador móvil MC3400/MC3450

Diseñado para los entornos más exigentes y los flujos de trabajo actuales —ahora con mayor potencia, escaneado avanzado y conectividad Wi-Fi 6E y 5G

Presentamos la nueva generación de la exitosa familia MC3000 Series de ordenadores móviles versátiles con teclado, el MC3400 y el MC3450. Las dos opciones de diseño —disparador recto y pistola— cuentan con las características de movilidad más recientes con el fin de aumentar el potencial de sus trabajadores para atender las necesidades crecientes de la actual economía bajo demanda del comercio electrónico. Ejecute aplicaciones exigentes con 2,5 veces más potencia de procesamiento. Mantenga al personal conectado con Wi-Fi 6E, 5G y 5G privada. Impida el acceso no autorizado al dispositivo con reconocimiento biométrico facial. El teclado mejorado facilita la introducción de datos, el diseño más resistente aumenta la fiabilidad y el incremento de las opciones de captura de datos aumenta la flexibilidad. Aproveche nuevas características que aumentan la seguridad y facilitan la localización de los dispositivos, entre otras ventajas, con el paquete de software Zebra DNA. Además, los servicios de Zebra facilitan la ejecución, reparación, supervisión y gestión de sus dispositivos desde el principio hasta el final de su vida útil.

Maximice la productividad de los usuarios

Mantenga a los trabajadores conectados estén donde estén

La conectividad Wi-Fi 6E y 5G privada y pública proporciona a los trabajadores conexiones inalámbricas rápidas y fiables —ya sea en una fábrica, en el rincón más lejano del almacén o en extensas instalaciones exteriores de puertos y patios. Además, gracias a la disponibilidad de nano SIM física y eSIM, puede contar con dos redes en un mismo dispositivo.

Elija el escáner adecuado para cada tarea

Cada caso de uso requiere un escáner diferente. Captura de códigos de barras estándar, elija el motor de escaneado 1D/2D SE4710.

Para capturar códigos de barras, fotografías y documentos en interiores y exteriores —incluso con luz solar intensa—, elija el motor de escaneado 1D/2D SE4770 con sistema láser para apuntar de color rojo. ¿Necesita alcance de escaneado flexible? El motor de escaneado 1D/2D de alcance avanzado con tecnología IntelliFocus™ SE55 captura códigos de barras en la mano o en la estantería más alta del almacén —a más de 12,2 m (40 pies) de distancia. Y si necesita escaneado con alcance ampliado de hasta 30,5 m (100 pies), el motor de escaneado 1D/2D de alcance ampliado SE58 es idóneo para escanear contenedores en puertos y patios. Además, todas las opciones ofrecen captura a la primera en una fracción de segundo de prácticamente cualquier código de barras, con independencia de su estado.

Introducción de datos más rápida, sencilla y precisa —incluso con guantes

Al disponer de teclas más grandes y más espacio entre las teclas, resulta más fácil introducir datos —lo que aumenta la productividad y reduce los errores al teclear. Asimismo, puede elegir el teclado que más se adecúe al tipo de datos que introducen sus trabajadores, ya sea un teclado de 47, 38 o 29 teclas.

Cámaras frontal y trasera de alta resolución en todos los modelos

Todos los modelos ofrecen ahora una cámara frontal de 5 MP. La cámara trasera de 13 MP, anteriormente solo disponible en el diseño de disparador recto (ladrillo), ahora está disponible también en el modelo de pistola. Ahora, con independencia del modelo que elija, los trabajadores pueden realizar una videollamada para resolver un problema más rápido, documentar daños en una partida entrante o capturar un documento, como un conocimiento de embarque o un recibo de devolución.

Asegúrese de que solo los usuarios autorizados acceden a sus dispositivos

Proporcione a los usuarios acceso casi instantáneo a los dispositivos con Identity Guardian, que habilita el inicio de sesión seguro con reconocimiento biométrico facial a través de la cámara frontal. Asimismo, las API permiten una integración sencilla con aplicaciones personalizadas.

Maximice el ciclo de vida y el ROI con una plataforma avanzada

Potencia para ejecutar prácticamente cualquier aplicación

El procesador Qualcomm® 4490 proporciona casi 2,5 veces más potencia, lo que brinda un rendimiento superior de las aplicaciones. Además, puesto que cuenta con un 50 % más de RAM y cuatro veces más Flash, dispone de memoria de sobra para almacenamiento de datos —y multitarea.

Compatibilidad garantizada con futuras versiones de Android

Gracias a la compatibilidad con versiones futuras de Android™, tendrá la tranquilidad de saber que los dispositivos que compra hoy serán compatibles con las nuevas funciones de Android durante muchos años.

Más resistente, más fiable, más disponibilidad

El MC3400 y el MC3450, diseñados para los entornos más exigentes, son los dispositivos MC3000 Series más resistentes hasta la fecha, ahora con resistencia a caídas, sacudidas, polvo y agua —soportan la inmersión en agua y el chorro de una manguera.

Actualice fácilmente desde dispositivos MC33 Series más antiguos

Puesto que el aspecto y el funcionamiento son casi idénticos a los de dispositivos MC33 Series anteriores, sus usuarios estarán familiarizados al instante con el MC3400 y el MC3450, lo que prácticamente elimina la formación y garantiza una adopción instantánea. Asimismo, la compatibilidad con los accesorios MC33 Series ya existentes —incluidos cargadores y baterías— permite una actualización asequible al dispositivo de informática móvil de mano más reciente.

Ejecute sus aplicaciones Terminal Emulation desde el primer momento

Dado que Ivanti Velocity se encuentra preinstalada y con licencia activada en todos los modelos, puede ejecutar sus aplicaciones de pantallas verdes tal cual —sin necesidad de realizar ningún cambio.[1] SmartTE de Staylinked también se encuentra preinstalada, lo que facilita la transformación de las aplicaciones de pantallas verdes en aplicaciones táctiles modernas e intuitivas que impulsan la eficiencia de los flujos de trabajo y la productividad de los trabajadores.

Realice más operaciones con sus dispositivos mediante soluciones listas para usar

Añada nuevas capacidades con herramientas Zebra DNA fáciles de gestionar

Zebra DNA simplifica la gestión de los dispositivos móviles Zebra con un paquete amplio de aplicaciones de software —muchas de ellas gratuitas.

Mejore la facilidad de uso y la gestión de los dispositivos sin esfuerzo, con el consiguiente ahorro de tiempo para los usuarios y el personal informático. Gestione las herramientas Zebra DNA a través de Zebra DNA Cloud, un portal de uso sencillo que facilita la gestión de licencias, la configuración y la implementación. Además, puede integrar Zebra DNA Cloud con su sistema Enterprise Mobility Management (EMM) ya existente o ejecutarla como aplicación independiente.

Localice dispositivos perdidos

La batería BLE funciona junto a Device Tracker para localizar rápida y fácilmente dispositivos extraviados —aunque el dispositivo esté apagado o tenga la batería agotada.[2]

Gestión de tareas sencilla

Workcloud Task Management es una solución Zebra fácil de usar que le permite priorizar y enviar tareas en tiempo real. Las tareas pueden dividirse de forma equitativa y automática entre trabajadores o enviarse a la persona idónea para la tarea en función de la ubicación, el conjunto de habilidades o el cargo.

Permita una mayor colaboración de los equipos

Conecte a todos los miembros de su equipo con la potencia de la comunicación instantánea que brinda Workcloud Communication de Zebra.[3] Convierta el MC3400 y el MC3450 en walkie-talkies con comunicaciones push-to-talk mediante redes Wi-Fi y móviles; terminales de centralita de amplias prestaciones con interfaz personalizada que simplifica incluso las funciones de telefonía más complejas. Y habilite mensajería de texto segura con pista de auditoría.

Maximice la disponibilidad de los dispositivos —lo que brinda un valor que va más allá del hardware

Obtenga asistencia permanente con Zebra OneCare Select

Mantenga sus dispositivos en funcionamiento y en manos de sus trabajadores con un contrato de asistencia Zebra OneCare Select. Usted obtiene amplias coberturas —si está averiado, lo reparamos. Gracias a la asistencia técnica con agente en directo 24/7, siempre dispondrá de ayuda cuando la necesite. No hay que esperar a que los dispositivos sean devueltos —el siguiente día laborable llega un dispositivo de sustitución «como nuevo» listo para usar, con sus aplicaciones, versión del SO, configuración de red, etc.[4] LifeGuard for Android[5] proporciona actualizaciones de seguridad del SO puntualmente para mantener los dispositivos protegidos cada día que estén en servicio. Además, puede personalizar su plan de asistencia con numerosas opciones —por ejemplo, puede dejar de preocuparse por el rendimiento de las baterías gracias a las mejoras del Servicio de baterías (Battery Service).

Reduzca los costes de mantenimiento de dispositivos Zebra casi a la mitad

Con VisibilityIQ Foresight de Zebra, dedicará menos tiempo a la gestión de los dispositivos pero dispondrá de más visibilidad del estado y la utilización de los dispositivos y sus baterías, todo ello desde un solo panel de control. Gracias a esta información, podrá prever y prevenir proactivamente problemas de los dispositivos antes de que provoquen que no estén disponibles. Asimismo, un análisis predictivo potente contribuye a prever las necesidades de cada temporada y garantizar que los dispositivos se aprovechen plenamente para minimizar su coste total de propiedad y maximizar el retorno de su inversión en dispositivos Zebra.

Especificaciones

Características físicas

Dimensiones	Disparador recto: 8,2 pulg. (Lo) x 2,9 pulg. (An) x 1,5 pulg. (Al) (208,5 mm (Lo) x 73,5 mm (An) x 37,1 mm (Al)) Pistola: 8,2 pulg. (Lo) x 2,9 pulg. (An) x 6,5 pulg. (Al) 208,5 mm (Lo) x 73,5 mm (An) x 165,3 mm (Al)
Peso	Disparador recto: 442 g (15,6 oz) Pistola: 528 g (18,6 oz)
Pantalla	WVGA de 4 pulgadas (800 x 480), pantalla a color; Standard: 350 NITS (típico), Expanded/Full: 600 NITS (típico)
Ventana del generador de imagen	Corning® Gorilla® Glass
Panel táctil	Tactilidad capacitiva de modo doble con introducción de datos mediante dedo, dedo con guantes o lápiz táctil (el lápiz táctil conductivo se vende por separado); Corning Gorilla Glass vinculada ópticamente
Alimentación	Batería Li-Ion recargable de serie: 3,6 V, 7000 mAh (25,20 Wh); Batería Li-Ion BLE opcional de 3,6 V, 7000 mAh (25,2 Wh); Cambio de batería en caliente con persistencia temporal de la sesión
Ranura de expansión	MicroSD admite hasta 2 TB
SIM	Solo MC3450: 1 nano SIM; 1 eSIM
Conexiones de red	MC3400/MC3450: WLAN, WPAN (Bluetooth), USB 2.0 High Speed (host y cliente); MC3450 solamente: WWAN 5G, solo datos
Notificaciones	Tono sonoro; LED multicolor (2); respuesta háptica
Teclado	Numérico (29 teclas), Funcional numérico (38 teclas), Alfanumérico (47 teclas)
Voz y audio	Altavoz, micrófono, Push-to-Talk (voz PTT; altavoz interno, compatibilidad con auriculares inalámbricos Bluetooth, auriculares USB-C)
Botones	Botón de escaneado de disparador (pistola); botón de escaneado de teclado, teclas de escaneado laterales (disparador recto)
Puertos de interfaces	USB 2.0 (conector pogo inferior y conector USB-C lateral) —High Speed (host y cliente)

Características de rendimiento

CPU	Qualcomm® 4490 de ocho núcleos, 2,4 GHz
Sistema operativo	Android; para versiones compatibles con Android, visite: www.zebra.com/android-versions
Memoria	Standard: 4 GB de RAM/64 GB de Flash; Expanded: 6 GB de RAM/64 GB de Flash; Full: 6 GB de RAM/128 GB de Flash
Seguridad	Validación FIPS 140-2; certificación Common Criteria; admite Secure Boot y Verified Boot

Comunicaciones de datos mediante WAN inalámbrica (solo MC3450)

Banda de radiofrecuencia	3G: NA: B2/4/5; Resto del mundo: 1/2/4/5/8; China+Japón: B1/5/6/8; 4G: NA: B2/4/5/7/8/12/13/14/17/25/26/29/30/38/41/48/66/71; Resto del mundo: B1/2/3/4/5/7/8/12/17/18/20/26/28/38/39/40/41/42/43/66/71 China+Japón: B1/3/5/7/8/28/34/38/39/40/41/42; 5G FR1: NA: n2/5/7/8/12/13/14/25/26/29/30/38/41/48/66/71/77/78; RdM: n1/2/3/5/7/8/12/18/20/26/28/38/40/41/66/71/77/78; China+Japón: n1/3/5/7/8/28/38/40/41/77/78/79 Compatible con redes privadas (LTE/5G) Nota: El rendimiento de banda real puede variar según el país o el transportista, póngase en contacto con el soporte técnico de Zebra para obtener más detalles.
GPS	Solo MC3450: GPS, GLONASS, Galileo, QZSS GNSS de banda doble — L1/G1/E1 simultáneos (GPS/QZSS, GLO, GAL) + L5/E5a/BDSB2a (GPS/QZSS, GAL) a-GPS, compatible con XTRA
Multimedia	Wi-Fi Multimedia™ (WMM) y WMM-PS; incluido TSPEC
Comunicaciones VoIP	Admite Workcloud CommunicationTM PTT Express y Workcloud Communication PTT Pro

LAN sin cables

Radio	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/ax/d/h/i/r/k/v/w/mc; 2x2 MU-MIMO; Banda triple (2,4 GHz, 5 GHz, 6 GHz); Wi-Fi CERTIFIED 6™ (Wi-Fi 6E); Banda doble simultánea; IPv4, IPv6
Velocidades de datos	2,4 GHz: 802.11b/g/n/ax — 20 MHz - hasta 286,8 Mbps; 5 GHz: 802.11a/n/ac/ax — 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz, 160 MHz - hasta 2402 Mbps; 6 GHz: 802.11ax— 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz, 160MHz - hasta 2402 Mbps
Canales de funcionamiento	Canal 1-13 (2401-2483 MHz): 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13; Canal 36-165 (5150-5850 MHz): 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161, 165; Canales 1-233 (5925-7125 MHz); Ancho de banda de canal: 20, 40, 80, 160 MHz; los canales/frecuencias y los anchos de banda reales de funcionamiento dependen de la normativa y de la agencia de certificación.
Seguridad y cifrado	Modo WPA3 Enterprise de 192 bits, GCMP256 — EAP-TLS; WPA3 Enterprise, AES-CCMP-128 — EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC, LEAP, EAP-PWD; WPA3 Personal (SAE), AES-CCMP-128; WPA/WPA2 Enterprise, TKIP y AES-CCMP-128; WPA/WPA2 Personal (PSK), TKIP y AES-CCMP-128; Enhanced Open (OWE), AES-CCMP-128; WEP 40 bits y 104 bits; solo dispositivo WAN: EAP-SIM, EAP-AKA, EAP-AKA Prime
Certificaciones	Certificaciones de Wi-Fi Alliance: Wi-Fi CERTIFIED n; Wi-Fi CERTIFIED ac; Wi-Fi CERTIFIED 6 (Wi-Fi 6E); WPA2-Personal; WPA2-Enterprise; WPA3-Personal WPA3-Enterprise (incluye modo de 192 bits); Protected Management Frames: Wi-Fi Enhanced Open; WMM (Wi-Fi Multimedia); WMM-Power Save; WMM-Admission Control; Voice-Enterprise: Wi-Fi Direct; Wi-Fi Agile Multiband; Wi-Fi QoS Management; Wi-Fi Optimized Connectivity Passpoint
Itinerancia rápida	802.11r Fast BSS Transition; caché PMK; Cisco CCKM; OKC

Mercados y aplicaciones

Almacenaje

- Selección
- Almacenaje
- Muelle cruzado
- Expedición
- Recepción
- Control de inventario

Fabricación

- Almacenaje
- Reposición en las líneas de producción
- Productos semiacabados
- Trazabilidad de materiales
- Control de calidad

T&L (puertos y patios)

- Gestión de activos (vagones, contenedores y carga)
- Seguimiento de envíos
- Gestión de patio de camiones

Sector de retail

- Logística inversa
- Verificación/actualización de precios
- Recepción en tienda
- Despacho de pedidos online
- Gestión de inventario en trastienda

Entorno de usuario

Temperatura de funcionamiento	-20 °C a +50 °C (-4 °F a +122 °F)
Temperatura de almacenamiento	-40 °C a +70 °C (-40 °F a +158 °F)
Humedad	Del 5 % al 95 % sin condensación
Especificación para caídas	Conforme a MIL-STD 810H: 2,4 m (8 pies)[6] sobre hormigón (a +23 °C/+73 °F); 1,8 m (6 pies) sobre hormigón en todo el rango de temperaturas (de -20 °C a +50 °C/de -4 °F a +122 °F), superior a MIL-STD-810H
Especificación para sacudidas	4000 sacudidas de 1 m (3,3 pies); cumple o supera las especificaciones IEC para sacudidas
Sellado	Calificación doble IP65 y 67 con batería conforme a las especificaciones de sellado IEC aplicables
Vibración	4 g seno valor pico (de 5 Hz a 2 kHz); 0,04 g 2/Hz aleatoria (de 20 Hz a 2 kHz); duración de 60 minutos por eje, 3 ejes
Descarga electrostática (ESD)	Descargas: ±15 kv al aire, ±8 kv directa, ±8 kv indirecta

Tecnología de sensores interactivos (IST)

Sensor de luz	Ajusta automáticamente el brillo de la iluminación posterior de la pantalla (Expanded y Full)
Magnetómetro	Solo MC3450: eCompass detecta automáticamente la dirección y la orientación
Sensor de movimiento	Acelerómetro de 3 ejes con giroscopio MEMS

Certificaciones generales

Cumple TAA; ARCore Google[7] pendiente

Captura de datos

Escaneado	Motor de escaneado 1D/2D de alcance ampliado con tecnología IntelliFocus™ SE58; Motor de escaneado de alcance avanzado con tecnología IntelliFocus™ SE55; motor de escaneado 1D/2D SE4770; motor de escaneado 1D/2D SE4710
Cámara	Frontal: 5 MP; Trasera: 13 MP con autofoco; el LED del flash genera una luz blanca equilibrada; admite el modo linterna + HDR
NFC	NFC ISO 14443 Tipo A y B, Mifare, identificadores y tarjetas FeliCa e ISO 15693, identificadores NFC Forum 2,3,4,5

PAN inalámbrica

Bluetooth	Clase 1 y Clase 2 configurables; Bluetooth v5.3 y BLE secundario para baliza dentro de la batería BLE

Garantía

Sujeto a los términos de la declaración de garantía de hardware de Zebra, el MC3400/MC3450 está garantizado frente a defectos de fabricación y materiales durante un periodo de 1 (un) año desde la fecha de entrega. Para consultar la declaración de garantía completa, visite: www.zebra.com/warranty

Normativa medioambiental

Directiva RoHS 2011/65/UE; Enmienda a RoHS (UE) 2015/863 (norma EN IEC 63000:2018); consulte la lista completa de cumplimiento de productos y materiales en www.zebra.com/environment

Servicios recomendados

Planes de mantenimiento Zebra OneCare™ Essential y Select; Zebra Visibility Services — VisibilityIQ™ Foresight; para obtener información, visite www.zebra.com/services

Notas al pie

1. Las configuraciones Standard de pistola y Expanded y Full de disparador recto admiten suscripciones de 12 meses. Las configuraciones Expanded y Full de pistola admiten suscripción durante toda la vida útil del dispositivo.
2. Requiere la compra de la batería BLE y las licencias de Device Tracker opcionales.
3. Requiere una licencia de Workcloud Communication.
4. La entrega el día siguiente depende de la región y de la hora a la que se reciba la solicitud.
5. LifeGuard for Android se incluye con todos los contratos de asistencia de Zebra OneCare. Algunas funciones, como las actualizaciones remotas inalámbricas (Over-the-Air) y el estado de actualización se encuentran disponibles a través de una solución de EMM compatible.
6. Solo aplicable a la configuración WLAN de pistola.
7. La certificación ARCore estará disponible en el 2.º trimestre de 2025.

Zebra DNA

El paquete de software Zebra DNA aumenta la potencia de sus dispositivos y facilita su gestión con herramientas que garantizan el máximo rendimiento, una instalación sencilla y alta seguridad. Zebra DNA para ordenadores móviles solo está disponible en Android. Las funciones pueden variar dependiendo del modelo y puede ser necesario disponer de contrato de asistencia. www.zebra.com/zebradna

ESPECIALIDADES GRAFICAS DEL CENTRO, S.A DE C.V. ®

SAN LUIS POTOSI, S.L.P
Dolomita 615, Fraccionamiento San Alberto,
Código Postal 78147
(444) 813 1390 / (444) 813 1383

LEÓN, GTO.
Avenida del Curtidor 101,
Fracc. Julian de Obregón C.P.37500
(477) 712 7703 / (477) 312 6684

La marca denominativa y el logotipo de Zebra son marcas comerciales de Zebra Technologies Corp. registradas en numerosas jurisdicciones de todo el mundo. Android es una marca comercial de Google LLC. El resto de marcas comerciales pertenecen a sus propietarios respectivos. ©2025 Zebra Technologies Corp. y/o sus filiales.
03/05/2025 HTML